

## Algemene voorwaarden van:

Bijdrager Webdesign  
Rietveld 29  
3443XA Woerden  
KVK-nummer 71851844

## Definities

1. **Opdrachtgever:** hierna te noemen de wederpartij. De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Bijdrager wordt gesloten.
2. **Aanbod:** ieder aanbod van Bijdrager aan de wederpartij. Al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen wederpartij en Bijdrager, al dan niet in de vorm van een schriftelijke bevestiging.
4. **Schriftelijk:** "geschreven" communicatie. Waaronder brieven, e-mail, website chat, WhatsApp

## Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomst van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en tot het leveren van (internet)diensten van Bijdrager, KVK-nummer 71851844, gevestigd te Woerden en haar wederpartij.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op deel- of vervolgoopdrachten.
- 1.3 Door ondertekening of mondeling dan wel schriftelijk bevestigen van het aanbod van Bijdrager verklaart de wederpartij dat deze kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden. En dat de wederpartij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijken en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend als deze schriftelijk tussen de beide partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Bijdrager en wederpartij zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.6 Indien Bijdrager toegang tot of gebruik van producten en/of diensten van derden aan de wederpartij ter beschikking stelt, gelden voor deze producten of diensten de algemene-/licentie-/verkoop voorwaarden van desbetreffend product of dienst. Tenzij dit expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 2: Aanbod

- 2.1 Elk door Bijdrager gedaan aanbod is geheel vrijblijvend totdat er een overeenkomst is gesloten; dit aanbod is geldig gedurende 30 dagen tenzij expliciet schriftelijk of mondeling anders overeengekomen.
- 2.2 Bijdrager is slechts aan de overeenkomst gebonden als de wederpartij deze binnen 30 dagen schriftelijk en ondertekend aanvaard, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Een samengesteld aanbod verplicht Bijdrager niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht / levering van een gedeelte van de producten, tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de wederpartij en Bijdrager zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 2.6 Wanneer het aanbod gebaseerd is op onjuiste of onvolledige informatie welke door de wederpartij is verstrekt mag Bijdrager de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen. Hetzelfde geldt wanneer de informatie wordt gewijzigd.
- 2.7 Bijdrager mag kosten die ten behoeve van het aanbod zijn gemaakt bij de wederpartij in rekening brengen. Mits Bijdrager de wederpartij vooraf schriftelijk of mondeling op deze kosten heeft gewezen.

## Artikel 3: Prijzen, facturatie en betalingen

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's (€), exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: reis- en verblijfskosten, verzendkosten, software kosten, declaraties van derden en door overheid opgelegde heffingen.
- 3.2 Tenzij Bijdrager en wederpartij een vaste vergoeding zijn overeengekomen, al dan niet periodiek, wordt het aantal bestede uren door Bijdrager berekend en tegen het overeengekomen dan wel het gebruikelijke uurtarief in rekening gebracht.
- 3.3 Wanneer er een geschil ontstaat over het aantal bestede uren dan wel de in rekening gebrachte uren is de urenregistratie van Bijdrager bindend. Tenzij de wederpartij sluitend tegenbewijs heeft.
- 3.4 Het gebruikelijke uurtarief geldt voor normale werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tussen 08:00 en 18:00 uur CET. Nationale en religieuze feestdagen zijn hiervan uitgezonderd. Buiten deze tijden en bij spoedaanvragen heeft Bijdrager het recht een toeslag te berekenen.
- 3.5 Prijzen en tarieven mogen jaarlijks zonder (schriftelijke) berichtgeving worden verhoogd met maximaal het inflatiegetal (inflatiecompensatie).
- 3.6 Bijdrager heeft het recht door middel van schriftelijke of mondelinge kennisgeving de geldende prijzen en tarieven van (periodieke) overeenkomsten en betalingen aan te passen. Deze wijzigingen worden minimaal 2 maanden voor het ingaan aan de wederpartij bekend gemaakt. Indien de wederpartij hiermee niet akkoord gaat heeft deze 30 dagen om de periodieke overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum dat het nieuwe tarief in werking treedt.
- 3.7 Tariefswijziging kan ook plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in de voor Bijdrager van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 3.8 Bijdrager is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hosting provider of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Bijdrager doorgevoerd.
- 3.9 Bijdrager kan een aanbetaling vragen van 50% van de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en projectplan. Na de definitieve oplevering van de website wordt dan het restant bedrag gefactureerd, evenals de overeengekomen extra werkzaamheden.
- 3.10 Facturering van hostingkosten en domeinnaamregistratie is, onderhoudsovereenkomst en content beheer overeenkomst zijn periodiek. Voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden- of levering van diensten. Voor hosting en

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- domeinnaamregistratie geldt een standaard periode van 1 jaar. Voor onderhoud en contentbeheer geldt een standaard periode van 1 maand met een minimum van 1 jaar.
- 3.11 Een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op het rekeningnummer van Bijdrager.
- 3.12 Indien wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt er eenmalig een herinnering gestuurd. Hierna kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen 15% van het gefactureerde bedrag met een wettelijk vastgelegd minimum van € 40,00 (*bron: credifin nederland 2024*).
- 3.13 Indien wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. In welk geval wederpartij naast het in dat geval verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 3.14 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van wederpartij.
- 3.15 Een maand na facturatie van een nieuwe website (nazorgfase) wordt een website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. **Zie beheer.**
- 3.16 De ondertekenaar van een offerte / sluiting van de overeenkomst is solidair aansprakelijk met de wederpartij, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de wederpartij de offerte ondertekend heeft of mondeling aangenomen.
- 3.17 Wanneer Bijdrager op verzoek van wederpartij op locatie van de wederpartij of een door wederpartij voorgestelde locatie werkzaamheden verricht zijn hier extra kosten aan verbonden.
- 3.17.1 Binnen Nederland worden de gewerkte uren berekend vanaf het moment dat Bijdrager vanaf de vestigingslocatie vertrekt (Rietveld 29, 3443XA, Woerden) totdat Bijdrager daar weer terugkeert met een maximum van 6 reizen per dag.
- 3.17.2 Buiten Nederland worden actuele reiskosten berekend + 50% van het actuele uurtarief tijdens de reistijd. Tevens worden in alle redelijkheid verblijfskosten in rekening gebracht wanneer daar niet door de wederpartij in wordt voorzien.

### Artikel 4 Duur van overeenkomst

- 4.1 Periodieke overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een minimale looptijd van 1 jaar. Deze periodieke overeenkomsten worden na dit eerste jaar elk jaar stilzwijgend met 1 jaar verlengd. Tenzij de wederpartij of Bijdrager de overeenkomst opzegt. Waarbij er een opzegtermijn geldt van 1 maand voor het einde van de lopende periode.
- 4.2 Periodieke overeenkomsten met betrekking tot onderhoud en contentbeheer kennen een minimale looptijd van 1 jaar. Deze periodieke overeenkomsten worden elk jaar stilzwijgend verlengd. Tenzij de wederpartij of Bijdrager de overeenkomst opzegt. Na 1 jaar geldt er een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.3 Bijdrager kan een overeenkomst met de wederpartij direct beëindigen wanneer de wederpartij zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de wet of de met Bijdrager gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 4.4 Bijdrager heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien wederpartij de overeenkomst en/of (betalings-)verplichting jegens Bijdrager niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 4.5 Bijdrager zal wederpartij hiervan te voren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van Bijdrager kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

- 4.6 Bijdrager heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de server, en zo voor andere op de server aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.
- 4.7 Bijdrager heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites onvoldoende technisch worden onderhouden.

### **Artikel 5. Vertrouwelijkheid**

Bijdrager en wederpartij zorgen ervoor dat alle informatie waarvan bekend is, of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is, geheim blijft en slechts voor het doel wordt gebruikt waarvoor deze informatie is verstrekt. Een uitzondering hierop wordt gemaakt wanneer deze informatie aan derden verstrekt dient te worden om de overeenkomst uit te voeren of wanneer er een wettelijke reden is zoals een gerechtelijk bevel of een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie.

### **Artikel 6. Beveiliging**

- 6.1 Als Bijdrager op grond van de overeenkomst zorgt voor informatiebeveiliging zal deze voldoen aan de schriftelijk overeengekomen eisen tot informatiebeveiliging tussen beide partijen
- 6.2 De door Bijdrager aan wederpartij verstrekte toegangscode's of identificatiecode's zijn vertrouwelijk. De wederpartij draagt er zorg voor dat dit zo blijft en deelt deze code's dan ook slechts met andere personen na expliciete toestemming van Bijdrager.
- 6.3 Bijdrager behoudt het recht de toegangscode's of identificatiecode's te wijzigen.
- 6.4 De wederpartij is verantwoordelijk voor het beheer en vertrouwelijk houden van deze toegangscode's en informatiecode's.
- 6.5 Bijdrager is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die ontstaat door het onzorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie door wederpartij, waaronder toegangscode's en identificatiecode's.
- 6.6 Als deze code's gebruikt worden op/in niet door Bijdrager geleverde apparatuur, programma's of online diensten, dan staat de wederpartij ervoor in dat deze apparatuur, programma's en/of online diensten goedgekeurd zijn om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. Bijdrager is niet verantwoordelijk voor schade die hierdoor eventueel ontstaat en de wederpartij vrijwaart Bijdrager van elke gerechtelijke vordering die hier eventueel uit voort komt.
- 6.7 Bijdrager mag beveiligingsmaatregelen aanpassen wanneer dit nodig is vanwege veranderde omstandigheden of nieuwe standaarden in beveiliging.
- 6.8 Bijdrager kan de wederpartij adviseren welke maatregelen er genomen dienen te worden met betrekking tot de beveiliging van (persoons-)gegevens. Echter, Bijdrager kan op geen enkele wijze door de wederpartij aansprakelijk worden gehouden wanneer deze de adviezen niet heeft opgevolgd.

### **Artikel 7 Risico van opslaginformatie**

- 7.1 Bijdrager bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst. Bijdrager neemt alle in redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van, of ongewenste toegang tot, deze informatie te voorkomen.
- 7.2 Bijdrager is nooit aansprakelijk voor het verlies of tenietgaan van de informatie, al dan niet door cybercriminelen, tenzij er opzet of bewuste roekeloosheid van Bijdrager in het spel is. De wederpartij zorgt ervoor dat zij van alle aan Bijdrager verstrekte gegevens een kopie bezit tenzij dit vooraf expliciet anders is overeengekomen.
- 7.3 De wederpartij zorgt te allen tijde dat de informatie die nodig is om aan wettelijke administratie en bewaarverplichtingen te voldoen in haar bezit blijft.

## Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Bijdrager blijft eigenaar van alle aan wederpartij geleverde zaken of diensten totdat alle bedragen die wederpartij aan Bijdrager op basis van de overeenkomst verschuldigd is zijn voldaan.
- 8.2 De inhoud (content) van de door Bijdrager vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de wederpartij.
- 8.3 Door Bijdrager of derden ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven, ook na betaling, eigendom van Bijdrager of derden tenzij expliciet anders overeengekomen (Intellectueel eigendom). De wederpartij verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht voor de tijd dat de overeenkomst loopt. Dit recht is niet overdraagbaar, niet exclusief, niet (onder)verhuurbaar.
- 8.4 Bijdrager is toegestaan het logo, beeldmerk en naam van de wederpartij te gebruiken in zijn (externe) communicatie tenzij expliciet schriftelijk ondertekend door beide partijen anders is overeengekomen.

## 9. Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1 Bijdrager zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken. Bijdrager verplicht zich hierbij tot een inspanningsverplichting. Tenzij er expliciet en schriftelijk is overeengekomen dat er een resultaatverplichting geldt.
- 9.2 Bijdrager is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bijdrager is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 Bijdrager is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook doordat de wederpartij zich niet aan de geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder gedeelde toegangscode's en identificatiecodes heeft gehouden.
- 9.4 Als de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Bijdrager het recht hebben deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of overeenkomende kwalificaties.
- 9.5 De wederpartij verplicht zich door het aangaan van een overeenkomst hier medewerking hieraan te verlenen. Indien wederpartij dit nalaat, zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
- 9.6 Bijdrager is niet verplicht om bij de uitvoering van de overeenkomst aanwijzingen van wederpartij op te volgen. Dit geldt in het bijzonder als de aanwijzingen de inhoud van de overeenkomst wijzigen of de taken van de overeenkomst uitbreiden dan wel veranderen. Wanneer dergelijke aanwijzingen worden uitgevoerd worden deze werkzaamheden in rekening gebracht tegen het gebruikelijk uurtarief van Bijdrager.
- 9.7 Voor het schrijven van artikelen in opdracht van wederpartij heeft Bijdrager het recht de wederpartij een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Bijdrager hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
- 9.8 Indien door Bijdrager of door Bijdrager ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 9.9 Wederpartij vrijwaart Bijdrager voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan wederpartij toerekenbaar is.

## Artikel 10: Verplichtingen van de wederpartij

- 10.1 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bijdrager aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bijdrager worden verstrekt.
- 10.2 De wederpartij draagt er zorg voor dat de verstrekte informatie juist en volledig is. De wederpartij vrijwaart Bijdrager voor aanspraken van derden die voortvloeien uit eventueel niet volledige of onjuiste informatie.
- 10.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat Bijdrager op de werklocatie kosteloos over de door Bijdrager gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d. kan beschikken. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij
- 10.4 De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal of schade anderszins aan eigendommen, hulpmiddelen en materialen van Bijdrager die tijdens de opdracht bij de wederpartij zijn gebruikt of opgeslagen.
- 10.5 De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud en up-to-date houden van de door Bijdrager geleverde diensten, producten en software tenzij er een onderhoud of contentbeheer overeenkomst is gesloten. Wanneer deze niet is afgesloten is alle eventuele schade, voortvloeiend uit het niet juist of tijdig onderhouden of beheren van het product, de dienst of service expliciet voor rekening van de wederpartij.

## Artikel 11: Ontbinding overeenkomst

- 11.1 Ontbinding van de overeenkomst door één van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming van één van de partijen kan slechts na schriftelijke ingebrekestelling waarin een gestelde termijn wordt vermeld waarbinnen alsnog aan de overeenkomst kan worden voldaan.
- 11.2 Eventuele betalingsverplichtingen van de wederpartij van al door Bijdrager uitgevoerde werkzaamheden komen hiermee niet te vervallen. Ook ten aanzien van al gefactureerde werkzaamheden komt de betalingsverplichting niet te vervallen.
- 11.3 Bijdrager zal nooit verplicht zijn om een door de wederpartij wegens opzegging geëiste restitutie of schadevergoeding te voldoen.
- 11.4 De wederpartij is niet gerechtigd een voor een bepaalde tijd aangegane overeenkomst te ontbinden.
- 11.5 Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden door faillissement is Bijdrager nooit tot enige restitutie of schadevergoeding gehouden. Het recht van gebruik van - of toegang tot software, hardware of andere diensten en producten vervalt bij het uitspreken van het faillissement. Toegang en/of gebruik van deze zaken kunnen zonder schriftelijke aankondiging door Bijdrager aan wederpartij worden ontzegd.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Bijdrager wegens toerekenbare tekortkomingen van de overeenkomst of wegens rechtswegen, hierbij inbegrepen de met de klant overeengekomen garantie en/of vrijwaringsverplichting is beperkt tot de in artikel 12 beschreven vergoeding van schade.
- 12.2 Voor zover Bijdrager bij het uitvoeren van een overeenkomst afhankelijk is van medewerking, diensten en levering door derden waar Bijdrager weinig tot geen invloed op kan uitoefenen, kan Bijdrager op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die hierdoor is ontstaan.
- 12.3 Directe schade is maximaal het bedrag van de voor de lopende overeenkomst afgesproken prijs excl. BTW. Bij een periodieke overeenkomst is het maximaal de afgesproken vergoeding van deze overeenkomst tijdens de looptijd van de periodieke overeenkomst met een maximum van 1 jaar.



- 12.4 Bijdrager kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals in 12.4.1 tot 12.4.9 beschreven.
- 12.4.1 Gederfde winst
  - 12.4.2 Gemiste besparingskansen
  - 12.4.3 Schade door bedrijfsstagnatie
  - 12.4.4 Schade door onzorgvuldig omgaan met toegangscode of identificatie code door wederpartij
  - 12.4.5 Schade als gevolg van door de wederpartij aan Bijdrager voorgestelde leveranciers van producten, diensten of software
  - 12.4.6 Moedwillige sabotage of vernielingen
  - 12.4.7 Verlies van gegevens
  - 12.4.8 Vernietiging van gegevens
  - 12.4.9 Wijzigingen in content of software door wederpartij die leiden tot functie- of esthetische fouten
- 12.5 Wanneer de wederpartij aanspraak wil maken op enig recht op schadevergoeding is de wederpartij verplicht deze schade zo snel mogelijk na het ontstaan hiervan schriftelijk bij Bijdrager te melden. Elke vordering van schadevergoeding vervalt 12 maanden na het ontstaan hiervan. Tenzij de wederpartij binnen deze periode een rechtszaak is gestart.
- 12.6 Bij levering van diensten of producten van wederpartij aan derden vrijwaart wederpartij Bijdrager van aanspraak van deze derden door schade die mede is ontstaan door via Bijdrager geleverde producten, diensten of software.
- 12.7 Het online-netwerk kent een groot aantal momenten van menselijke of geautomatiseerde tussenkomst. Ook bij het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via deze netwerken voor derden toegankelijk is. Bijdrager kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Bijdrager is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van deze gegevens.
- 12.8 Bijdrager is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade ontstaan door informatie, tekst en beeldmateriaal aangeleverd door de wederpartij die door de wederpartij dan wel Bijdrager op de website is aangebracht.
- 12.9 De inhoud van de gegevensverspreiding en publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de wederpartij. In Bijdrager wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien. Bijdrager kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de publicaties. Alle benodigde auteursrechten, onkosten, vergoedingen of boetes zijn komen voor rekening van de wederpartij.

### **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1 Zowel Bijdrager als wederpartij zijn niet gehouden tot het nakomen van een wettelijke of garantieverplichting als dit onmogelijk is door overmacht.
- 13.2 Onder overmacht aan de kant van Bijdrager valt: 1. Overmacht van toeleveranciers aan Bijdrager 2. Het niet (goed) nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van door de wederpartij gewenste toeleveranciers. 3. Fouten in materiaal, proces, programma's of diensten van derden 4. Maatregelen van de overheid 5. Elektriciteit, internet, datanetwerk, telefonie, logistieke storingen 6. Criminaliteit en vandalisme (al dan niet zijnde cybercriminaliteit en cybervandalisme) 7. Oorlogssituaties of terroristische aanslagen. 8. Stakingen.
- 13.3 Wanneer de overmacht situatie meer dan 40 dagen duurt heeft zowel Bijdrager als wederpartij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder sancties. Eventueel al uitgevoerde werkzaamheden worden in alle redelijkheid door Bijdrager gefactureerd aan wederpartij.

## Gegevensverwerking persoonsgegevens

De wederpartij heeft op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens (AVG / GDPR) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen evenals het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

De wederpartij staat er tegenover Bijdrager voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. De wederpartij vrijwaart Bijdrager tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook als die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens en ook tegen eventueel aan wederpartij toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

### Artikel 14: Algemeen

- 14.1 Bijdrager verwerkt de persoonsgegevens alleen onder het gezag van wederpartij en uitsluitend ter uitvoering van de diensten, voor zolang als de overeenkomst voortduurt.
- 14.2 Wederpartij is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke en Bijdrager als verwerker. (AVG). De verwerkingsverantwoordelijke heeft de zeggenschap over de verwerking van persoonsgegevens en heeft het doel en de middelen hiervoor vastgesteld.
- 14.3 Bijdrager volgt AVG op aan de hand van de artikelen onder gegevensverwerking persoonsgegevens. Namelijk Artikel 14. De klant gaat met het accepteren van de algemene voorwaarden akkoord met deze werkwijze en geeft anders voor het aangaan van de overeenkomst aan aan welke uitzondering er gehoor dient te worden gegeven.
- 14.4 De wederpartij garandeert Bijdrager dan zij volgens AVG handelt en dat de systemen die binnen haar organisatie worden gebruikt altijd goed zijn beveiligd en dat onbevoegden hiertoe geen toegang hebben.
- 14.5 Bijdrager mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Wederpartij geeft Bijdrager daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van wederpartij zal Bijdrager de wederpartij meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, ze de persoonsgegevens verwerkt.

### 15. Beveiliging

- 15.1 Bijdrager zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 15.2 Bijdrager staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Bijdrager, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van wederpartij, deze slechts verwerkt in opdracht van wederpartij, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 15.3 Wederpartij geeft Bijdrager hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de diensten gebruik te maken van derden, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.4 Bijdrager zal er zorg voor dragen dat deze derden dezelfde plichten op zich nemen als wederpartij en Bijdrager zijn overeengekomen, en zorg dragen voor de juiste autorisaties.



- 15.5 Op verzoek van wederpartij zal Bijdrager wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Wederpartij heeft het recht om tegen enige, door Bijdrager ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer wederpartij bezwaar maakt tegen door Bijdrager ingeschakelde derden, zullen wederpartij en Bijdrager in overleg treden om tot een oplossing te komen
- 15.6 Bijdrager staat er niet voor in dat deze beveiligingsmaatregelen te allen tijde voldoende zullen zijn. Wanneer Bijdrager een beveiligingslek aangaande persoonsgegevens ontdekt zal de wederpartij zonder onredelijke vertraging worden geïnformeerd.
- 15.7 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke of dit beveiligingslek moet worden gemeld bij de toezichthouder, autoriteit of de betrokken personen. Dit is in geen geval de verantwoording van Bijdrager.
- 15.8 Bijdrager kan kosten die in dit kader gemaakt worden in alle redelijkheid factureren aan de wederpartij.

### 16. Geheimhouding

Bijdrager zorgt ervoor dat personen die onder haar verantwoording persoonsgegevens verwerken weten dat zij een geheimhoudingsplicht hebben. Echter is Bijdrager gerechtigd dan wel verplicht persoonsgegevens te delen met derden als dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is of op bevel van een overheidsinstantie of na uitspraak van een gerechtelijke macht wordt geëist.

### 17. Verplichtingen bij beëindiging samenwerking.

Bijdrager zal na beëindiging van de samenwerking de gegevens na een vastgestelde termijn verwijderen dan wel teruggeven aan de wederpartij. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten kunnen in rekening gebracht worden bij de wederpartij. Wanneer een wettelijke of administratieve verplichting verlangt dat specifieke gegevens langer bewaard blijven dan de vastgestelde termijn, behoud Bijdrager het recht deze gegevens langer te bewaren.

### 18. Derde partijen.

De wederpartij is vermeld welke derde partijen Bijdrager heeft ingeschakeld voor verwerking van persoonsgegevens. Wanneer hier een wijziging plaats vindt zal Bijdrager dit aan de wederpartij melden. Deze heeft dan het recht bezwaar te maken tegen deze wijziging.

### Websiteontwikkeling en plug-ins.

#### 19. Algemeen

- 19.1 Het ontwikkelen van een website of plug-in gebeurt op basis van een schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen Bijdrager en wederpartij
- 19.2 Bijdrager zal de website of plug-in ontwikkelen naar beste kunnen en volgens na goedkeuring van functionaliteiten en/of lay-out door wederpartij opleveren. Bijdrager kan de wederpartij verzoeken dit schriftelijk te bevestigen.
- 19.3 De wederpartij kan Bijdrager verzoeken een (deel van) de werkzaamheden rond het ontwikkelen van de website/ plug-in op zijn/haar locatie uit te voeren. Bijdrager is niet verplicht hieraan te voldoen. **Zie artikel 3.17.**
- 19.4 Websites van Bijdrager zijn in de meeste gevallen gemaakt in WordPress. Een cursus hoe met WordPress om te gaan valt niet binnen de prestatieverplichtingen van Bijdrager.
- 19.5 Wanneer de wederpartij naast de ontwikkeling van de website en/of plug-in ook een cursus/opleiding wil volgen of technisch onderhoud en/of beheer van de website wil uitbesteden wordt dit apart gefactureerd en geldt dit als een aparte (periodieke) overeenkomst.

- 19.6 Wanneer de wederpartij hosting wil afnemen en domeinna(a)m(en) registreert wordt dit apart gefactureerd en geldt dit als een aparte (periodieke) overeenkomst

### **Artikel 20. Wijzigingen en meerwerk**

- 20.1 Indien Bijdrager op verzoek of met voorafgaande instemming van wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door wederpartij aan Bijdrager worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Bijdrager. Bijdrager is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 20.2 Voor zover voor diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Bijdrager de wederpartij tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 20.3 Na het goedkeuren van de overeenkomst en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet meer mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

### **21. Levering en levertijd**

- 21.1 De in de getekende overeenkomst genoemde opleverdatum zal worden aangehouden. Deze datum komt bij overeengekomen meerwerk en/of het te laat aanleveren van data door de wederpartij te vervallen of zal worden aangepast.
- 21.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van goederen (indien van toepassing) voor rekening en risico van wederpartij, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
- 21.3 Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de dienst, website of goederen af te nemen onverlet. In geen geval is wederpartij gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

### **22. Oplevering en acceptatie**

- 22.1 De wederpartij accepteert de website of plug-in in de laatste staat waarin deze zich op de testlocatie bevindt. Na deze mondelinge of schriftelijke goedkeuring wordt de website of plug-in naar de actuele locatie verhuisd. De website is nu opgeleverd.
- 22.2 Een maand na oplevering van een nieuwe website (nazorgfase) wordt een website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 22.3 Inbegrepen in de prijs van de overeenkomst is het gebruik van de ontwikkelde website/ plug-in voor de duur van de looptijd van de overeenkomst.
- 22.4 Niet inbegrepen zijn de eventuele kosten die de wederpartij moet maken voor hulpprogramma's en gewenste aanpassingen en het benodigde onderhoud van de website/ plug-in. Ook support is niet inbegrepen.
- 22.5 Bijdrager garandeert niet dat de ontwikkelde website/ plug-in goed werkt in combinatie met nieuwe versies van internetbrowsers, nieuwe hardware en vernieuwde software die verschijnen na oplevering.

## Website onderhoud en support

### 23. Onderhoud

- 23.1 Wanneer er een periodieke overeenkomst voor technisch beheer van de website is tussen Bijdrager en wederpartij zal Bijdrager het technische onderhoud van de website verzorgen. Met de komst van de AVG is het wenselijk om deze periodieke overeenkomst af te nemen. Daarmee kan je bij een eventueel data lek aantonen dat je er alles aan hebt gedaan om je website up-to-date te houden.
- 23.2 Deze periodieke overeenkomst wordt tegen de geldende tarieven maandelijks gefactureerd. Onderhoudswerkzaamheden worden maandelijks na ontvangst van betaling uitgevoerd.
- 23.3 Wanneer de wederpartij een (technische) fout in de website opmerkt zal deze zo snel mogelijk en zo precies mogelijk worden gemeld aan Bijdrager. Bijdrager zal zich vervolgens inspannen om de (technische) fout te verhelpen. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 23.4 Wanneer er geen periodieke overeenkomst voor technisch beheer voor de website is afgesloten zal de wederpartij zelf zorgdragen voor het onderhoud. Wordt dat niet gedaan en wordt de website daarmee kwetsbaar voor hacken of genereert de website veel spam? Dan behoudt Bijdrager zich het recht om de website offline te halen totdat de wederpartij e.e.a. heeft opgelost of aan Bijdrager vraagt om alsnog onderhoud te verrichten. Hierbij worden de kosten in rekening gebracht aan de hand van de geldende uurtarieven.
- 23.5 De wederpartij zorgt er ten allen tijde voor dat er een back-up is van de gegevens voordat (technisch) onderhoud wordt uitgevoerd. Verlies van gegevens is ten alle tijden het risico van de wederpartij.
- 23.6 Wanneer er van software een nieuwe versie bestaat vervalt na 2 maanden de verplichting van Bijdrager om de voorgaande versie te onderhouden, dan wel te zorgen dat deze nog wordt ondersteund.
- 23.7 Bijdrager kan niet aansprakelijk worden gesteld als wederpartij heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website of derden berokkend wordt.

### 24. Support

- 24.1 Bijdrager levert wanneer gewenst ondersteuning en advies bij en rondom het gebruik van de website of andere onlinediensten (Support). Support kan telefonisch, per email of per chat plaats vinden.
- 24.2 De wederpartij zal de supportvraag zo specifiek en duidelijk mogelijk stellen. Alleen duidelijke support vragen zullen in behandeling worden genomen.

### Artikel 25. Contentbeheer website

Deze voorwaarden gelden voor het content beheer voor een bestaande website.

- 25.1 Met contentbeheer wordt bedoeld: het verzamelen, ordenen en verwerken van tekst, afbeeldingen en video's verkregen van de wederpartij of derden op bestaande pagina's van de website.
- 26.1 Deze werkzaamheden worden op uurbasis aangaande de actuele uurtarieven berekend. In het geval er sprake is van een contentbeheerovereenkomst gaat de tijd die in een maand niet wordt gebruikt mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar en er is geen restitutie op niet gebruikte uren. .  
[Bekijk actuele tarieven](#)
- 25.2 Het aanmaken van een nieuwe pagina, of het aanpassen van de lay-out van de website valt buiten een contentbeheerovereenkomst

## Artikel 26. Technisch beheer website

Met technisch beheer van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van het CMS (zoals WordPress), plugins, framework Genesis en het regelmatig maken van een backup van de database. Indien van toepassing, het onderhouden van de contacten met de hostingpartij.

- 26.2 Een technisch onderhoudsovereenkomst zoals hierboven beschreven wordt afgesloten voor een minimale looptijd van 1 jaar. Waarna deze stilzwijgend wordt verlengd. Na 1 jaar is deze periodieke overeenkomst per maand opzegbaar. Tarieven zijn afhankelijk van de complexiteit van de website en de hoeveelheid plugins. [Bekijk actuele tarieven](#)
- 26.3 Een technische onderhoudsovereenkomst wordt maandelijks gefactureerd en de werkzaamheden worden uitgevoerd na ontvangst van betaling.
- 26.4 Tussentijdse wijzigingen aan de website (installatie plugins, wijzigingen WordPress bestanden, thema) door de wederpartij zijn voor risico van de wederpartij. Meerwerk wat ontstaat doordat de wederpartij zelfstandig wijzigingen aanbracht komen voor rekening van de wederpartij en vallen buiten een eventueel periodieke overeenkomst technisch beheer.
- 26.5 Het maken van een kopie van de website voor testdoeleinden valt buiten een technische onderhoudsovereenkomst.

## Hosting

### 27. Algemeen

- 27.1 Bijdrager zal met de wederpartij overeengekomen hostingdiensten laten verrichten door KY.nl.
- 27.2 Ky.nl hanteert een fair use policy.
- 27.3 Ky.nl kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de wederpartij mag gebruiken Wanneer dit maximum wordt overschreden is Ky.nl bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen conform de bedragen voor extra dataverkeer.
- 27.4 Ky.nl is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
- 27.5 Er wordt door KY dagelijks een geautomatiseerde back-up gemaakt welke 2 weken wordt bewaard.
- 27.6 Bijdrager of Ky.nl kan de hostingdienst deels of in zijn geheel (tijdelijk) buiten werking zetten wanneer er sprake is van een onveilige situatie, dit nodig is voor onderhoud of om een probleem met de software op te lossen.
- 27.7 Bijdrager en Ky.nl streven er naar om de offlineperiode tot een minimum te beperken.
- 27.8 Bijdrager is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant
- 27.9 De wederpartij dient zich zorgvuldig en binnen de wet te gedragen tegenover derden. Hierbij is wordt in het bijzonder gewezen op de volgende zaken: Het is niet toegestaan onwettige informatie te verspreiden. Het is niet toegestaan virussen of andere schadelijke programma's te verspreiden. Het is niet toegestaan strafbare feiten te plegen en/of te verspreiden. In deze gevallen heeft Bijdrager het recht om de wederpartij zonder opgaaft van reden vooraf en met onmiddellijke ingang toegang te ontzeggen.

## 28. Copyright

- 28.1 Door wederpartij aan Bijdrager verstrekte goederen worden aan wederpartij teruggegeven als deze dat wenst.
- 28.2 Alle door Bijdrager ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Bijdrager voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de wederpartij.
- 28.3 Wederpartij kan niet zonder toestemming van Bijdrager het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van Bijdrager wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.
- 28.4 Indien Wederpartij zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van evt. benodigd copyright.

## 29. Diverse bepalingen

- 29.1 Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Bijdrager kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de wederpartij echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
- 29.3 Bijdrager heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

## 30. Privacy

zie privacy verklaring